



# مهارات التواصل مع أولياء الأمور

دليل المعلم نحو شراكة تربوية فعّالة بين المدرسة والأسرة

# لماذا يهمّ التواصل؟

رفع المستوى الأكاديمي والسلوكي

الطالب المُحاط بتواصل وثيق بين معلّمه وأسرته يُظهر تحسّناً ملحوظاً في أدائه وسلوكه.

نجاح العملية التعليمية

التواصل المنتظم مع أولياء الأمور ركيزة لا غنى عنها لتحقيق بيئة تعليمية متكاملة وفعّالة.

بناء شراكة حقيقية

المدرسة والأسرة فريق واحد — وحين يتحدان يكون الطالب هو الرابح الأكبر.

# أهداف التواصل مع أولياء الأمور

1

متابعة مستوى الطالب

رصد التقدم الأكاديمي وتحديد جوانب القوة والضعف باستمرار.

2

حل المشكلات السلوكية والدراسية

التدخل المبكر بالتعاون مع ولي الأمر قبل أن تتفاقم المشكلة.

3

تعزيز التعاون

بناء جسر ثقة بين المعلم والأسرة يصبّ في مصلحة الطالب مباشرة.

4

الدعم النفسي والتعليمي

الطالب بحاجة إلى أن يشعر بالاهتمام من كلا الطرفين لتحقيق نموّه الكامل.

## أسس ينبغي أن تحكم كل تواصل

### → الاحترام المتبادل

تعامل مع ولي الأمر كشريك لا كطرف ثانوي.

### → الوضوح والصراحة

كن صريحًا ودقيقًا في نقل المعلومات دون مبالغة أو تهورين.

### → الإيجابية قبل النقد

ابدأ دائمًا بنقاط القوة قبل الحديث عن التحديات.



# قنوات التواصل المتاحة



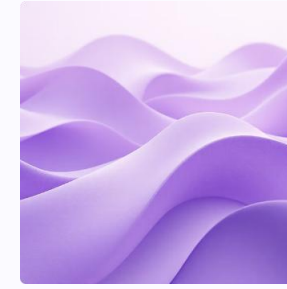
## المنصات الإلكترونية

توفّر توثيقًا رسميًا وشفافية في متابعة أداء الطالب.



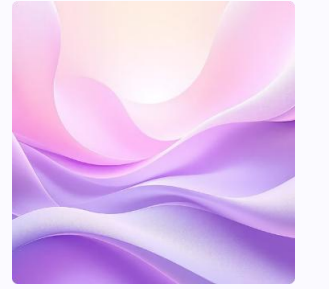
## اللقاءات المباشرة

الأعمق أثرًا — تُتيح النقاش التفصيلي وبناء الثقة الحقيقية.



## المكالمات الهاتفية

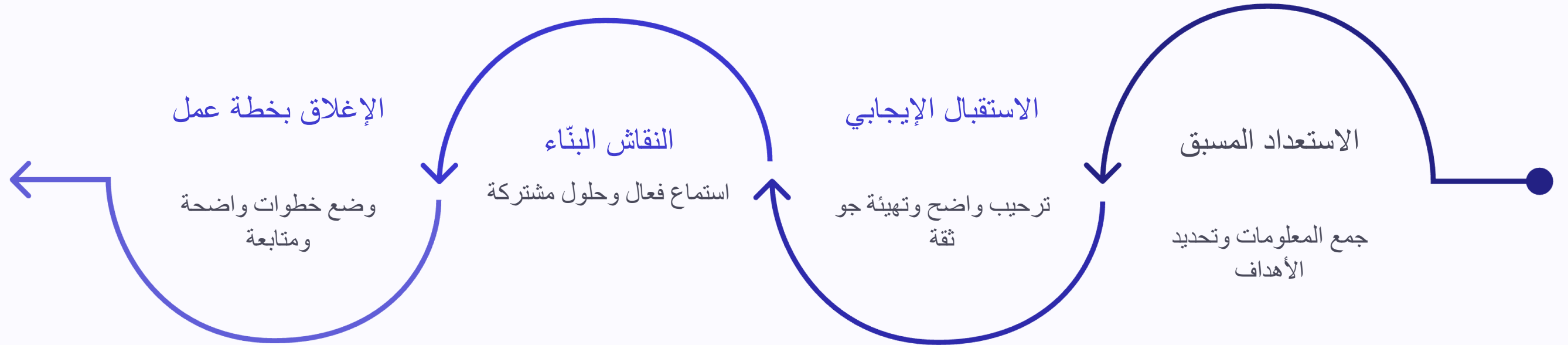
مثالية لمناقشة المشكلات الحساسة بلهجة دافئة وشخصية.



## الرسائل النصية والواتساب

سريعة وفعّالة للإشعارات اليومية والمتابعة الفورية.

# كيف تُدير لقاءً ناجحًا مع ولي الأمر؟



اللقاء الجيد ليس ارتجالاً — بل هو استعداد وهيكلة واحترام للوقت المشترك.

## ماذا تقول حين تتصل بولي أمر؟

الكلمات الأولى تُحدد مسار المحادثة كلها — اخترها بعناية.

ابدأ بتقديم نفسك بوضوح

"أنا معلم ابنكم في مادة كذا"...

اذكر سبب التواصل مباشرة

لا تُطوّل التمهيد — ولي الأمر يُقدّر الوضوح.

اختتم بخطوة محددة

اقترح موعدًا أو إجراءً واضحًا لمتابعة الأمر.

# التعامل مع المواقف الصعبة

## ولي الأمر الغاضب

استمع أولاً دون مقاطعة، اعترف بمشاعره، ثم انتقل إلى الحلول بهدوء ومهنية.

## ولي الأمر غير المتجاوب

نوع قنوات التواصل، وأشرك الإدارة حين تتكرر المحاولات دون استجابة.

## أخبار صعبة أو سلوك مقلق

تحلّ بالحكمة، استند إلى وقائع موثقة، وقدم الأمر بروح الشراكة لا الاتهام.

# نقاط يجب تجنبها

## ✘ المقارنة بين الطلاب

لا تقارن أداء الطالب بزملائه أمام ولي أمره.

## ✘ الانتقاد العلني

تجنب توجيه النقد في أماكن مكشوفة أو أمام أطراف أخرى.

## ✘ التواصل فقط عند المشكلات

لا تكن حضورك مرتبطًا دائمًا بالسلبى — شارك الإيجابي أيضًا.



# خلاصة — التواصل الفعال يبدأ بك

01

تواصل بانتظام، ليس فقط عند الأزمات

02

استمع بنية الفهم لا الردّ

03

كن واضحًا، محترمًا، وعمليًا في حلولك

04

تذكّر: هدفكما واحد — نجاح الطالب



الشراكة الحقيقية بين المعلم وولي الأمر هي الأرضية التي ينبت عليها نجاح كل طالب.